AIRIS

Preguntas frecuentes – S997

AIRIS

1.- El reproductor no enciende

2.- El TDT enciende pero no aparece imagen

3.- El mando a distancia no funciona

4.- No sintoniza canales

5.- No actualiza el servicio sincroguía (EPG)

6.- De repente no se recepcionan algunos canales se ha perdido la señal

1.- El reproductor no enciende

Debe comprobar que el cable de corriente del aparato TDT está conectado correctamente a la red eléctrica. Si esto no fuera así deberá conectar correctamente el cable de corriente al enchufe.

Después de esto pulse el botón de encendido del TDT y compruebe si enciende. Si sigue sin encender desconecte el TDT de la corriente eléctrica durante unas 2 horas, transcurrido este tiempo vuelva a conectarlo.

Si la incidencia persiste deberá contactar con el servicio técnico.

Volver

2.- El TDT enciende pero no aparece imagen

Esto puede ocurrir porque no se hayan ajustado o conectado correctamente los cables de video según el esquema de conexiones que aparece en el manual de usuario, compruebe que las conexiones son correctas.

Si aún así sigue sin aparecer imagen debe comprobar la configuración de entrada de su televisor (TV/AV).

Si la incidencia no se soluciona deberá contactar con el servicio técnico.

Volver

3.- El mando a distancia no funciona

Si intenta manipular la botonera del mando a distancia del TDT y no se ejecuta ninguna acción puede ser debido a las siguientes causas, bien porque no sitúa el mando a distancia en el ángulo correcto hacia el sensor remoto del TDT ó bien porque está demasiado lejos para que el sensor remoto localice la señal que emite el mando a distancia.

Intente colocar ó situar el mando a distancia en el ángulo correcto hacia el sensor remoto, sitúese a menos de 7 metros de distancia del TDT.

Si el mando sigue sin responder compruebe que las pilas tienen suficiente carga y están colocadas correctamente.

Volver

4.- No sintoniza canales

Puede ocurrir que todas las conexiones estén realizadas correctamente pero que no se vea ningún canal, en tal caso lo primero a realizar es una búsqueda automática de los canales ya que es posible que se hayan perdido o borrado.

Para ello encienda el TV y el TDT, pulse el botón MENU del mando a distancia, aparecerá el menú del TDT.

Siguiente

Volver

4.- No sintoniza canales

Seleccione el menú CONFIGURACIÓN DE CANALES utilizando las flechas de dirección del mando a distancia. Pulse el botón OK del mando y aparecerá otro menú donde elegirá la opción BUSCAR CANALES.

En pantalla aparecerá el menú de búsqueda.

Siguiente Anterior Volver

4.- No sintoniza canales

Seleccione la entrada AUTOMÁTICA con la ayuda de las flechas de dirección del mando a distancia y pulse el botón OK.

Vuelva a pulsar el botón OK cuando la opción COMENZAR BÚSQUEDA esté iluminada. Entonces aparecerá la siguiente imagen.

Siguiente Anterior Volver

4.- No sintoniza canales

El TDT buscará todos los canales de TV y radio digitales terrestres en su área.

También aparece una barra de progreso, que muestra el porcentaje de búsqueda. Si sigue sin verse ningún canal puede ser que no haya suficiente cobertura o potencia de señal digital. Para comprobar esto, en el menú del TDT existe una opción, tiene que pulsar sobre la tecla OK y aparecerá la siguiente imagen.

Siguiente Anterior Volver

4.- No sintoniza canales

En ella puede ver, sobre todo, la calidad y la potencia de cada canal. Para que la señal sea aceptable, debe marcar como mínimo un 60 % en cada una de las barras arriba indicadas.

También puede comprobar que existe cobertura de señal digital terrestre en la zona donde resida, para ello debe entrar en la página web www.tdt.es, introduzca el código postal de la localidad donde se encuentre el TDT y compruebe si existe cobertura.

Para que la señal sea suficiente para emitir debe aparecer en color verde.

Si después de realizar estas pruebas no hay cobertura suficiente compruebe que el cable de antena esté correctamente conectado.

Si la imagen no se ve correctamente o sigue sin cobertura deberá contactar con el servicio técnico.

Anterior

Volver

5.- No actualiza el servicio sincroguía (EPG)

Con el servicio sincroguía puede ver lo que va a ser emitido próximamente en un canal de televisión o radio.

Para acceder a este servicio solamente tiene que pulsar la tecla EPG del mando a distancia.

Siguiente

Volver

5.- No actualiza el servicio sincroguía (EPG)

Puede ser que cuando quiera acceder a este servicio no encuentre ninguna información del canal o canales que quiera visualizar.

Esto puede ser debido a que el TDT se apague por la noche, ya que el servicio sincroguía (EPG) se actualiza durante ese tiempo.

Debería dejar el TDT encendido toda la noche para que se actualice la información. También es posible que alguno de los canales no dispongan de este servicio y por tanto no se pueda ver la programación de ese canal.

Anterior

Volver

6.- De repente no se recepcionan algunos canales se ha perdido la señal

A veces algunas emisoras de TV cambian los parámetros de su señal y es posible que de repente el TDT deje de ofrecer correctamente la señal de algunos canales, puede ocurrir que, aún sintonizando de nuevo el receptor TDT no se solucione la incidencia.

Por ello, si esto ocurre se deben restaurar los valores de fábrica del TDT (consultar manual de usuario pag. 14), al restaurarlos se volverá a sintonizar automáticamente y la incidencia se solucionará.

Volver